

JÜRGEN HENN

1028 Bahama Road, Bahama NC, USA
+01 – 919-423-3861 (mobil)
juergen@jhenn.info
<http://www.jhenn.info/>

Persönliche Daten

Geb.Tag; Ort: 28.3.1968 in Freiburg
Nationalität: deutsche
Familienstand: seit 1994 verheiratet, 2 Kinder

IN KÜRZE:

Acht Jahre Erfahrung mit Leitung und Durchführung von Projekten in Software und Hardware Dokumentation, Information Systems und Internet Technologie.

Kommunikations Experte mit erstklassiger Journalismus Ausbildung und Internet Schwerpunkt. Bringt globale Perspektive und persönliche Erfahrung mit Kultur und Beruf drei Kontinenten zu Kommunikationslösungen.

IT Profi mit grosser Bandbreite technischer Erfahrung und intensivem Interesse an Qualität, Effizienz und Kundendienst.

BERUFSERFAHRUNG

Leitender Network System Analyst

Center for Developmental Epidemiology
Duke University, School of Medicine
Seit April 2002

Leitet das Information Systems Team das die Computer Infrastruktur für fünf Forschungslabore der Duke University School of Medicine betreut.

Installation, Sicherheitsdesign und Wartung folgender Systeme:

- Vier Novell® Netware 6.5 server und ein Oracle server (NT)
- File server, mail server (Netmail), web server, print server (iPrint)
- Mehr als 100 Desktop und Laptop Computer (Windows® XP)
- Wireless access points (802.11b)

Verantwortungsbereiche:

- Planung und Entwicklung der Computer Infrastruktur des Centers
- Software/Hardware Einkauf und Support
- Daten Sicherheitsmanagement (Zugriffskontrolle)
- Notfallplanung und Kontinuitätsmanagement

Leiter Tech. Documentation und Website Management

BOPS, Inc., Chapel Hill, North Carolina
Feb. 1997 – Jan. 2002

Mitglied des BOPS Gründungsteams. Mehrere Projekte mit Mitgliedern des Führungsteams für Venture-Capital Präsentationen, Kundenbetreuung und Marketingkampagnen. Begleitet Wachsumsphase des High-Tech Startups von 10 auf mehr als 200 Mitarbeiter in drei Standorten, sowie den Personalabbau im Herbst und Winter 2001 bis Insolvenz.

Leitung und Durchführung folgender Projekte:

- Dokumentation der ManArray® Multi-Prozessor Architektur
- Dokumentation der Software und Hardware Tools für den Manta® Prozessor
- Design und Implementation von vier Versionen der BOPS Webpräsenz

Verantwortungsbereiche:

- Führung von zwei Angestellten und mehreren Praktikanten
- Document Management System für dynamisch erstellte und verifizierte Produktdokumentation (mit Produktentwicklungsteam)
- Marketing und Verkaufs Dokumente (mit Verkaufsteam)
- Management der BOPS Webpräsenz (mit Marketing Team)

In einem Report der EEMBC Certification Laboratories in 2001 wurde die Qualität der Dokumentation des Manta SDKs betont: "*The BOPS SDK Manta 3.0 online documentation was judged to be excellent, especially the tutorial.*"

AUSBILDUNG UND INTERKULTURELLE ERFAHRUNG:

Journalismus Studium Aug. 1995 – Mai 1998	University of North Carolina , Chapel Hill, North Carolina, USA Abschluss: Master of Arts, Journalism and Mass Communication Studienschwerpunkt: Medien und das Internet MA-Abschlussarbeit während erstem Jahr bei BOPS, Inc.
Sept. - Nov. 1996	The Poynter Institute for Media Studies, St. Petersburg, Florida, USA Graduate, Media Leadership Program Studienschwerpunkt: Wirtschaftlichkeit der Internet Medien
Anglistik Studium April 1993 – März 1994	Albert-Ludwigs-Universität , Freiburg, Deutschland Zwischenprüfung in English and American Literature

Interkulturelle Erfahrung

1994	Einwanderungsprozess in den Vereinigten Staaten <ul style="list-style-type: none">• Auseinandersetzung mit kulturellen und ökonomischen Realitäten in Nord Amerika• Auseinandersetzung mit der US Einwanderungsbehörde
1990 - '92	Buschtaxi Unternehmen in Westafrika gegründet Yikpa Transport Bushtaxi Service, Togo, West Afrika, <ul style="list-style-type: none">• Auseinandersetzung mit kulturellen und ökonomischen Realitäten in West Afrika• Ausbildung und Leitung von zwei Angestellten• Verhandlungen mit Behörden, Kunden und Kollegen, zumeist in Französisch
1988 – '90	Zivildienst: Rotes Kreuz Mütterkurheim; Insel Norderney
1987	Abitur: Königin Charlotte Gymnasium, Stuttgart

KENNTISSE:

Sprachkenntnisse:

Englisch	(Experte; 10 Jahre in den USA)
Französisch	(Sehr gut; Afrika-Aufenthalt)
Spanisch	(Grundkenntnisse)

Computer Kenntnisse:

Dokumentation/Produktivität:

- Microsoft Office XP
- Microsoft FrontPage
- Microsoft Visio
- Macromedia Dreamweaver
- Macromedia Fireworks
- Macromedia Director
- Macromedia Flash
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe Acrobat
- FrameMaker

Operating Systeme:

- Novell Netware 6.0/6.5
- Windows 2000/XP
- Windows 2000 Server
- RedHat Linux (Core 2)
- Mac OS

Kommunikations Technologie:

- Novell NetMail email server
 - Apache 2 web server
 - IMAP email clients: Mulberry, Firebird
 - Videoconferenz (H.323)
-